

平素より GrapeSEED をご愛顧いただきまして誠にありがとうございます。
現在、生徒用アプリ（GrapeSEED/LittleSEED）上で以下の不具合が確認されております。

【不具合の内容】

①アプリが落ちる

- ・ Android の場合

⇒現在、修正版を準備中です。リリースまでしばらくお待ちください。

- ・ iOS の場合

⇒最新の iOS にアップデートしてからアプリ (V12)をお試しいただけますでしょうか。

②LittleSEED が映らない

⇒今回のアップデートにより、年少クラスで学習される「LittleSEED」は、独立した専用アプリとして提供を開始させていただきました。

下記 Web ページ冒頭に各ストアからの LittleSEED ダウンロード用ボタンをご用意しております。

<https://grapeseed.com/newapps/jp/index.html>

※LittleSEED アプリをインストールの上、これまでと同じアカウント（メールアドレスとパスワード）にてご利用いただけましたら幸いです。

【対策】

①②の症状が発生している場合、修正完了するまでの間、お手数ですが Web ブラウザ版をご利用いただけますでしょうか。

Web ブラウザ版につきましては GrapeSEED、LittleSEED ともに以下のリンクよりご視聴いただくことができます。

■Web ブラウザ版アプリ

<https://students.grapeseed.com>

※登録済のアカウントでのサインインが必要です。

対応する Web ブラウザは、Microsoft Edge／Chrome／Firefox／Safari です。

Web ブラウザ版のご利用にはインターネットへの接続が必要です。

なお、Web ブラウザ版では、コンテンツはダウンロードされず、ストリーミングで配信されます。

その為、常にデータ通信が発生します。外出先など、モバイルデータ通信を利用時にコンテンツを視聴された場合、高額な通信料が発生してしまう可能性がある点、ご注意ください。

システムの不具合によりご不便をお掛けしておりますこと、心よりお詫び申し上げます。

開発チームに状況を報告し、修正に向けて動いております。今しばらくお待ちいただけましたら幸いです。

不具合が修正されましたら、改めてご報告いたします。引き続き状況の改善に向けて善処して参りますので、ご理解ご協力の程宜しく願いいたします。

<本件に関するお問合せ>

GrapeSEED 株式会社 カスタマーサポート

customer@grapeseed.com