

GrapeSEED導入校の皆様

平素よりGrapeSEEDをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

現在、GrapeSEED・LittleSEEDアプリで新しいアカウントを作成する際にお子様のご登録を完了できない問題について、複数のご報告をいただいております。

ご不便をお掛けしており大変申し訳ございません。

《症状》

学園から配布した「アプリ招待状」に記載の手順でアプリの登録を進めても、お子様を登録できない場合がある。

《お願い》

保護者の方々へ以下の回避策のご案内をお願いいたします。

GrapeSEED Studentアプリ/LittleSEEDアプリ:

アプリ招待状の手順でアプリの登録を進めても、「子どもたち」の画面で「子どもが登録されていません。」と表示されてしまう場合、GrapeSEED保護者Webサイトからのご登録をお願いいたします。

◆GrapeSEED保護者Webサイト

<https://parents.grapeseed.com>

※アプリでご登録いただいたメールアドレスとパスワードでサインインしてください。

※画面右上の「+子どもの追加／進級」から、招待コードを入力し、お子様の登録をお願いいたします。

<本件に関するお問合せ>

GrapeSEED株式会社 テクニカルサポート

[jp-techsupport@grapeseed.com](mailto:jp-techsupport@grapeseed.com)

+++++